





SAMTAL VÄNTAR (Externsamtal)

När du får en indikation på att ett samtal väntar. Besvara detta snabbast genom att trycka på "**svara**". Snabb svar är dock endast möjligt så länge funktionen syns i display. Om du vill besvara det väntande samtalet senare, tryck på  för att väntkoppla det aktiva samtalet. Sedan väljer du "**Linje**" följt av "**Svara**" för att besvara det väntande samtalet.

VÄNTKOPPLA ETT SAMTAL

Under samtal: Tryck på  knappen för att väntkoppla ett samtal. Påbörja sedan ett nytt samtal som vanligt. Upp till 3 samtal kan parkeras


ÅTERUPPTA VÄNTKOPPLAT SAMTAL

Under samtal: Tryck på  knappen för att växla mellan väntkopplade samtal. Om fler samtal är parkerade så visas en lista över dessa så önskat samtal kan väljas. **I fritt läge:** Om telefonen inte har ett aktivt samtal så står det i display "**Sätt på vänt**". Detta indikerar att ett samtal finns parkerat på din telefon. Besvara med  knapp.

VIDAREKOPPLING

Aktivera: Slå *21* följt av önskat nummer. Lyft sedan på luren och lyssna att vidarekoppling aktiveras. Alternativt tryck på högtalarknappen. **Inaktivera:** Slå *21 Lyft sedan på luren och lyssna att vidarekoppling inaktiverats. Alternativt tryck på högtalarknappen.

MEDDELANDE VÄNTAR

När du har mottagit ett röstmeddelande så indikeras detta genom att indikationslampan blinkar långsamt. Samt att det i display står "**Röstmedd:001**", finns flera meddelanden blir den siffran motsvarande. För att lyssna av, tryck på  knappen och följ instruktionerna.

Tillgängliga val:

1. Föregående meddelande
2. Lyssna på meddelandet från början
3. Nästa meddelande
0. Radera meddelande

Spela in: För att spela in ett hälsningsmeddelande till din röstbrevlåda, slå *32 och följ sedan instruktionerna.

HÄNVISNINGSMEDDELANDE

Du kan aktivera en hänvisning för inringande personer. Den ringande får då höra ditt frånvaromeddelande och har möjlighet att lämna ett meddelande eller andra funktioner enligt växelns programmering.

Slå koden

- *90 Rensar hänvisningsmeddelande, din anknötning blir nu (**Tillgänglig**).
- *91 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Lunch**) för din anknötning.
- *92 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Möte**) för din anknötning.
- *93 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Ej anträffbar**) för din anknötning.
- *94 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Gått för dagen**) för din anknötning.
- *95 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Sjuk**) för din anknötning.
- *96 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Tjänsteresa**) för din anknötning.
- *97 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Semester**) för din anknötning.
- *98 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Tjänstledig**) för din anknötning.
- *99 Aktiverar hänvisningsmeddelande (**Utbildning**) för din anknötning.

För att låta växel berätta för inringande person när beräknad återkomsttid/datum är, så kan ovan nämnda koder kompletteras med en tidsangivelse. Detta görs så här:

*91*1245 – Sätt frånvarostatus 1 med återkomsttid 12:45 för anknötningen.

*92*0700 – Sätt frånvarostatus 2 med återkomsttid 07:00 för anknötningen.

Du kan även ange datum för återkomst enligt nedan:

*91*121212 så kommer återkomst bli 12/12-12 för anknötning alltså YYMMDD

*91*12121245 så kommer återkomst bli 12/12-12:45 för anknötning alltså MMDDTTMM

*91*1212121245 så kommer återkomst bli 12/12-12 12:45 för anknötning alltså YYMMDDTTMM

Efter det att tiden har passerat så kommer hänvisningen återställas automatiskt till tillgänglig.

PLOCKA SAMTAL RINGANDE PÅ ANNAN ANKNÖTNING

När det ringer på annan anknötning i växel kan dessa samtal besvaras genom att slå funktionskod:

*9xxxx : *9 Är funktionskod för att plocka samtal.
xxxx motsvarar kollegas anknöttningsnummer.

KÖFUNKTIONER

Logga in/ur: När din anknötning är urlagad ur en grupp så kan du inte ta emot samtal från den gruppen. För att logga in alternativt ut ur en kö. Så kan kod *1 användas.
*1xxxx : Logga in/ut kö nummer xxxx
*1xxxx*1 : Logga in i kö nummer xxxx
*1xxxx*2 : Logga ut ur kö nummer xxxx

Pausa / Återuppta: När du pausar din anknötning i en grupp så ringer inte gruppsamtalen på din anknötning. Men du kan fortfarande se inkommande samtal för att aktivt kunna välja att besvara dom.
1xxxx : Pausa/återuppta aktiviteten i kö nummer xxxx.
*1xxxx*3 : Pausa aktiviteten i kö nummer xxxx.
*1xxxx*4 : Återuppta aktiviteten i kö nummer xxxx.
*100*1 : Pausa alla köer du är medlem i.
*100*2 : Återuppta aktiviteten i alla köer du är medlem i.

ÖVRIGA FUNKTIONER

Följand koder finns:

- *33 : Växla mellan att använda ditt eget eller växelns nummer när du ringer ut.
- #31# : Ring med dolt nummer
- **1 : Om växel har inspelning tillåten. Slå kod under pågående samtal. Inspelningen sparas i växel och kan sedan hämtas via webbgrenssnittet.

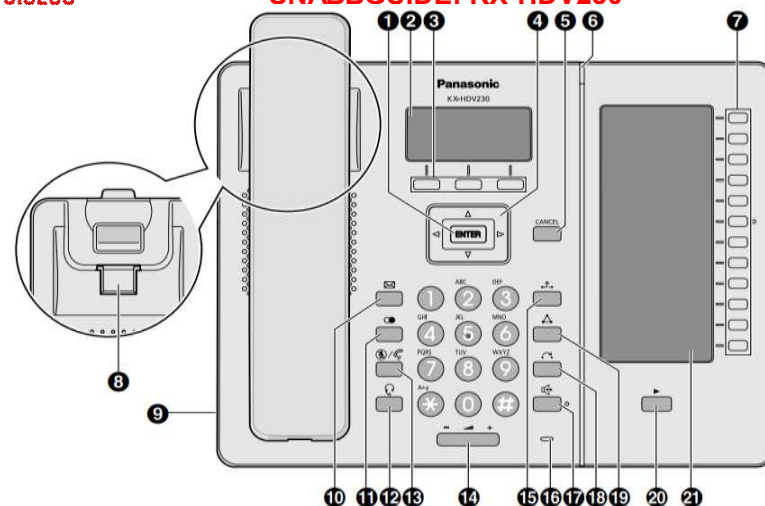
FUNKTIONSKNAPPAR

- 1. Enter:** Används för att bekräfta ett valt alternativ.
- 2. LCD (Liquid Crystal Display) Skärm:** HDV-230 3 rader
- 3. Programknappar:** (A/B/C) Används för att välja alternativ som visas på skärmens nedersta rad.
Default: Telefonbok, Meny, Samtalslogg (Logg)
- 4. Navigeringsknapp:** Används för att navigera i telefonens menyer.
Även för att nå ytterligare alternativ under pågående samtal och höja/sänka volym under samtal.
- 5. Cancel:** Används för att avbryta ett valt alternativ. Och för att återgå till standby-läge.
- 6. Meddelande-/ringsignallampa:** Blinkar snabbt vid inkommande samtal.
Blinkar långsamt för att indikera ett missat samtal eller att ett röstmeddelande finns.
- 7. Programmerbara knappar:** Används för ledig linje / status på kollega / snabbringning.
- 8. Lurklyka:** Håller telefonluren på plats när enheten är väggmonterad.
- 9. Headsetingång:** Anslut headset av godkänd modell.
(Kontakta din återförsäljare för information om vilket headset du kan ansluta)
- 10. Meddelande:** Snabbknapp för att lyssna av personlig röstbrevlåda.
- 11. Återuppringning:** Används för att ringa upp det senast slagna numret.
- 12. Headset:** Används för headset funktion.
- 13. Autosvar/Sekretess:** Aktivera/inaktivera autosvar.
Aktivera/inaktivera sekretess (slå av/på mikrofonen/telefonluren) under pågående samtal.
- 14. VOL Volym:** Används för att höja/sänka ringsignal samt volym i lur/högtalare.
- 15. Väntkoppla :** Används för att väntkoppla ett samtal. Och för att hämta ett parkerat samtal.
- 16. Mikrofon:** Används vid handsfree-samtal.
- 17. Högtalartelefon:** Besvara samtal i högtalare / skifta till högtalare under pågående samtal.
- 18. Koppla:** Används för att väntkoppla ett samtal.
- 19. Konferens:** Används för att upprätta ett flerpartssamtal.
- 20. Sidbytesknapp:** Används för att byta mellan sidorna för funktionsknappar.
Totalt 2 sidor med 12 knappar vardera.
- 21. Funktionsknapp-LCD:** Visar funktionsknappar.
- 22. Funktionsknapp:** Aktiverar programmerad funktion tilldelad knappen.

VOICEGO
Certified by Panasonic

VOICEGO

SNABBGUIDE: KX-HDV230



ATT RINGA ETT SAMTAL

Lyft luren (eller tryck högtalarknappen) och slå önskat telefonnummer.

Alternativt: Slå telefonnummer först och lyft sedan luren (eller tryck på högtalarknappen)

SENAST SLAGNA NUMMER

Lyft luren, tryck på **Återuppringning** för att slå senast slagna nummer

Alternativt: tryck endast på **Återuppringning** för att ringa senast slagna nummer i högtalarläge.

ANVÄNDA TELEFONBÖCKER ELLER RINGA ETT KORTNUMMER I SYSTEMET

Skapa kontakt:

Gå in i menyn på telefonen, välj **"Nytt telefonbok"**. Ett kortnummer tilldelas automatiskt. (OBS max 500 kontakter)
Ange sedan ett namn på nya kontakte, följt av **"OK"**. Varje kontakt kan ha 5 unika nummer, välj ett i listan med **"OK"**
Fyll sedan i telefonnummer och avsluta med **"OK"**. Om flera nummer ska tilldelas, välj nästa plats i listan och fyll i.
När du sedan är klar, tryck på "Spara" för att spara kontakten.

För att öppna din telefonbok, tryck på knappen under symbolen **☰** Skriv in namnet på den du vill söka upp.

Alternativt, tryck på **"ENTER"** knappen för att öppna listan där du kan bläddra manuellt

KOPPLA ETT SAMTAL

Aviserad koppling:

För att göra en aviserad koppling, tryck på **☰**. Slå sedan kollegas kortnummer (alternativt tryck på dennes knapp).
När personen du kopplat till har besvarat samtalet går det bra att tala. För att avsluta kopplingen, lägg på.
Om du vill avbryta kopplingen, återta då samtalet genom att trycka på **"avbryta"** två gånger.

Blind koppling:

För att göra en blind koppling, tryck på knappen under **"blind"** som visas i display. Slå sedan nummer och vänta tills dess att samtalet kopplas. Det går även att koppla till kollega via dennes funktionsknapp.

KONFERENSSAMTAL (3-part)

1. Tryck på **☰**[KONFERENS].
2. Slå telefonnumret till personen som ska läggas till efter bekräftelsetonen.
3. Prata med den tillagda personen.
4. Tryck på **☰**[KONFERENS].
5. Efter bekräftelsetonen kan du prata med flera parter.

Under samtal

VID MISSAT SAMTAL

Missat samtal indikeras genom att meddelandelampan blinkar långsamt samt att det i display står **"Obsev.Samtal"**

För att se vilket nummer som har ringt, tryck på programknapp under **"Logg"** som står i display.

Välj **"Obsev.Samtal"** Om flera missade samtal finns så kan dessa bläddras igenom med upp/ner pil.